



LA POSTE

Direction Courrier  
Isère Savoie

## Comment recevoir son courrier plus vite ?

### Une adresse bien présentée

L'adresse constitue l'élément essentiel sur lequel La Poste s'appuie pour traiter et distribuer les courriers et colis qui lui sont confiés. Un bon adressage postal garantit la rapidité et l'efficacité du traitement des envois, puisqu'il facilite la lecture optique et la distribution de votre pli.

Bien présenter son adresse et bien la communiquer, en respectant les règles de rédaction (voir encadré « *Les 6 conseils de votre facteur* »), c'est permettre à votre facteur de mieux distribuer votre courrier.

### Une boîte aux lettres mise en valeur

Afin de recevoir votre courrier dans les meilleures conditions, choisissez une boîte aux lettres de qualité.

Quelques conseils pratiques : préférez une boîte de grande dimension\*, votre facteur pourra ainsi y déposer vos journaux, magazines et plis grands formats. En recevant ainsi directement vos gros courriers, vous éviterez un déplacement à votre bureau de poste.

De plus, vous recevrez votre courrier en bon état ; fini les risques de détérioration en cas d'intempéries. Pour une meilleure garantie, choisissez la marque NF, c'est l'assurance d'un produit de qualité !

Vous pouvez ainsi partir en vacances en toute sérénité puisque la capacité de votre boîte permettra à votre facteur de pouvoir largement y déposer tout votre courrier.

\* Dimensions recommandées : L 26 x P 34 x H 26 cm

### ... Et votre mairie fait le reste !

De son côté, la mairie améliore votre qualité de vie au quotidien.

Sa bonne gestion des voies de la commune, grâce à une numérotation et une dénomination efficaces, vous simplifie les livraisons à domicile, vous favorise l'accès au soin et service à domicile (médecin, service des eaux, distribution de courrier et colis, etc.), et vous facilite vos visites de courtoisie.

Une adresse bien libellée améliore donc votre qualité de vie et celle de votre entourage.

### Votre rue a un nom, faites le savoir...

Pour que votre courrier arrive sans encombre dans votre boîte, renseignez-vous auprès de votre mairie sur le libellé exact de votre adresse (rue, numéro) et faites connaître votre adresse exacte à tous vos correspondants.

Pour ce faire, une carte réalisée par La Poste en collaboration avec votre mairie a été créée et vous sera distribuée prochainement par votre facteur. D'autres exemplaires seront à votre disposition dans votre bureau de Poste, Établissement Courrier ou Mairie.

Le Principe est simple : l'envoyer aux personnes qui vous envoient le plus de courrier (électricité, impôts, assureurs...) afin de leur communiquer votre adresse complète, avec votre nom de rue.

A utiliser sans modération !

**Une adresse bien présentée, c'est un courrier distribué plus vite...**

Chaque jour, 2 millions de lettres dont l'adresse est mal rédigée prennent du retard. Pour éviter cela, voici les conseils de votre facteur :

- Ecrire l'adresse de votre destinataire, sur 6 lignes maximum.
- Ne jamais mettre de virgule après le numéro de rue, ni point, ni apostrophe, ni souligné, ni tiret.
- Préciser sur la 3<sup>ème</sup> ligne le nom de la résidence ou le complément d'adresse.
- Ecrire distinctement les 5 chiffres de votre code postal, sans espace (en cas de doute, demandez à votre facteur ou consultez [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)).
- Préciser votre nom et adresse au dos.
- Ecrire l'ensemble en majuscules.
- Pour vos envois aux entreprises, ne pas oublier d'inscrire la BP et le CEDEX en majuscules.
- Pour vos envois à l'étranger, écrire le nom du pays destinataire en français et en majuscules.

LA POSTE  
LA CONFIANCE DONNE DE L'AVANCE

LA POSTE - Direction Courrier Isère - Avenue André Malraux 38000 Grenoble - 05 - Novembre 2008 - 10231 (voir p. 30) 000000

### 3631 : Service consommateur

Ce numéro unique répond à toute vos questions relatives au courrier (tarifs, suivi, réclamations...). De plus, il permet de bénéficier gratuitement de la 2<sup>ème</sup> distribution des Lettres Recommandées en cas de mise en instance.